

ارتقاء سامانه 122 در سال جاری در راستای افزایش رضایت مشترکین انجام می شود



کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی با حضور مهندس هاشمی مقدم مدیرعامل شرکت و سایر اعضای این کمیته تشکیل جلسه داد.

مهندس هاشمی مقدم مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان جنوبی در این جلسه ارتقاء سامانه 122، استفاده از GPS و تبلت در رفع اتفاقات و پیاده سازی سیستم GIS در شرکت را از مهمترین برنامه های شرکت در سال 97 عنوان کرده و ضمن تاکید بر اجرای تصویب نامه حقوق شهروندی، مهمترین ملاک ارزیابی کارکنان را اجرای این تصویب نامه عنوان کرد.

معاون برنامه ریزی و منابع انسانی شرکت آب و فاضلاب استان در این جلسه با اشاره به اینکه پیش نویس قرارداد با نماینده حوزه اصناف دفاتر پیشخوان، با هماهنگی دفتر حقوقی فراهم شده است، اظهار کرد: باید تمامی خدمات فروش و پس از فروش شرکت، در دفاتر پیشخوان ارائه شود و این فعالیت ها در قرارداد با دفاتر پیشخوان لحاظ شود.

مهندس یوسفی همچنین با اشاره به آیین نامه اجرایی مواد 2 و 3 قانون توسعه و بهینه سازی آب شرب و تفاهم نامه وزارت نیرو با صدا و سیما برای تبلیغات بدون هزینه خدمات شرکت خواستار تشکیل جلسه و ایجاد هماهنگی لازم در راستای اطلاع رسانی خدمات غیرحضوری این شرکت به مردم، از طریق صدا و سیما شد.